**Инст­рукция**

**о проведении апелляции в Республике Башкортостан о несогласии с выставленными баллами в дистанционной форме участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования**

для апеллянта

Уфа – 2020

**СОДЕРЖАНИЕ**

Основания

Перечень условных обозначений и сокращений

1. Руководство для участника

1.1 Авторизация в личном кабинете

1.2 Просмотр общей информации о результатах ЕГЭ участника

1.3 Подача апелляции о несогласии с выставленными баллами

1.4 Рассмотрение апелляции

1.5 Результаты рассмотрения апелляции

**Основания**

1. Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утверждённый приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.12.2013 №1400 (с учётом изменений, внесённых приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 24.03.2016 №306).
2. Методические рекомендации по организации работы конфликтной комиссии субъекта Российской Федерации при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (Приложение 3 к письму Рособрнадзора от 16.12.2019 № 10/10-59).
3. Положение о республиканской конфликтной комиссии Республики Башкортостан

**Перечень условных обозначений и сокращений**

|  |  |
| --- | --- |
| Апеллянт | Участник экзамена по соответствующему учебному предмету, подавший в установленные сроки апелляцию о нарушении Порядка и (или) апелляцию о несогласии с выставленными баллами по соответствующем учебному предмету |
| ГВЭ | Государственный выпускной экзамен |
| ГИА-11 | Государственная итоговая аттестация по образовательным программам среднего общего образования |
| ГЭК | Государственная экзаменационная комиссия Республики Башкортостан |
| ЕГЭ | Единый государственный экзамен |
| КИМ | Контрольные измерительные материалы |
| КК | Конфликтная комиссия Республики Башкортостан |
| Комиссия по разработке КИМ | Комиссия по разработке КИМ ЕГЭ по соответствующему учебному предмету |
| Минпросвещения России | Министерство просвещения Российской Федерации |
| Образовательная организация | Организация, осуществляющая образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам |
| ОИВ | Орган исполнительной власти Республики Башкортостан, осуществляющий государственное управление в сфере образования – Министерство образования и науки Республики Башкортостан |
| ПК | Республиканская предметная комиссия |
| ППЭ | Пункт проведения экзаменов |
| РИС | Региональная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования |
| Рособрнадзор | Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки |
| РЦОИ | Региональный центр обработки информации Республики Башкортостан |
| Участники экзаменов | Обучающиеся, экстерны, допущенные в установленном порядке к ГИА; выпускники прошлых лет и другие категории лиц, определенные Порядком, допущенные к сдаче ЕГЭ |
| ФИПИ | Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Федеральный институт педагогических измерений» |
| ФИС | Федеральная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования |
| ФЦТ | Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный центр тестирования» |
| Эксперт ПК | Член республиканской предметной комиссии по соответствующему учебному предмету |
| ЭМ | Экзаменационные материалы |

**1. Руководство для участника**

**1.1 Авторизация в личном кабинете**

1. Для подачи апелляции **о** **несогласии с выставленными баллами** пройдите по ссылке: <https://rcoi02.ru/gia11_result/>. Откроется окно авторизации для ввода данных участника.

2. Введите соответствующие реквизиты в следующие поля:

* Фамилия;
* Имя;
* Отчество;
* Номер документа (*без серии*);
* Регион;
* Дать согласие на обработку персональных данных.

**Примечание**

Для авторизации введите номер документа (*без серии*), для паспорта РФ это 6 последних символов.

3. Нажмите кнопку «*Войти*». Произойдет переход к странице, содержащей ваши результаты ЕГЭ.



Рисунок 1. Окно авторизации участника

**1.2 Просмотр общей информации о результатах ЕГЭ участника**

После нажатия на кнопку «Войти» откроется страница со списком экзаменов, на которые был запланирован участник, включающая следующую информацию:

* Дата экзамена;
* Форма экзамена;
* Предмет;
* Первичный балл;
* Тестовый балл;
* Статус экзамена;
* Сведения о наличии/отсутствии поданной апелляции на результат.

**1.3 Подача апелляции о несогласии с выставленными баллами:**

 Дни подачи и рассмотрения апелляции утверждаются государственной экзаменационной комиссией. Возможность подачи апелляции появляется строго после утверждения государственной экзаменационной комиссией. Нажмите кнопку «*Подать апелляцию*» в графе выбранного предмета.



Рисунок 2. Страница «Ваши результаты ЕГЭ»

В появившемся модальном окне пользователь увидит информацию об экзамене, на результат которого он подаёт апелляцию:

* регион;
* форма экзамена;
* дата экзамена;
* предмет;
* код пункта проведения экзамена.

Далее необходимо указать:

* номер телефона;
* электронный адрес;
* способ рассмотрения апелляции (*в присутствии или нет*);
* откуда произойдет подключение к апелляции:
* своя точка подключения – домашний стационарный компьютер;
* резервная точка подключения – образовательное учреждение.

В случае, если у Вас нет возможности подключения к рассмотрению апелляции можно указать резервную точку доступа. В этом случае Вы увидите адрес подключения по месту пребывания. Необходимо будет прибыть по данному адресу в назначенное время для рассмотрения апелляции.

Нажмите кнопку *«Подать апелляцию»*

**

Рисунок 3. Окно «Форма подачи апелляции»

Каждой, вновь созданной, апелляции присваивается уникальный идентификационный номер. Невозможно дважды подать апелляцию на один и тот же экзамен.

Удалить вновь созданную апелляцию можно только по заявлению участника в бумажной форме и не позднее чем за 1 (*один*) день
до начала рассмотрения апелляций.

Дата и время рассмотрения апелляции будут доступны на следующий день после последнего дня подачи апелляции (*за один день до начала рассмотрения апелляций*) с указанием ссылки на комнату для подключения к видеоконференции.

***ВНИМАНИЕ!***

***Подача и рассмотрение апелляции о несогласии с выставленными баллами проводится в онлайн режиме.***

******Рисунок 4. Страница «Ваши результаты ЕГЭ» с информацией
 о времени рассмотрения апелляции с ссылкой на комнату видеоконференции

**1.4 Рассмотрение апелляции**

В назначенное время (*за 10 минут*) пройдите по ссылке (*уникальному идентификационному номеру*) и подключитесь в онлайн трансляцию заседания конфликтной комиссии (*если апелляция рассматривается «В моем присутствии»*).

***ВНИМАНИЕ!***

***Рекомендуется подключаться к рассмотрению апелляции посредством видеоконференции через стационарный компьютер с устойчивым каналом связи Интернет. Не рекомендуется подключаться через мобильный Интернет.***

Приготовьте заранее паспорт для идентификации личности, а также документы законных представителей (*при присутствии законных представителей*). В назначенное время конфликтная комиссия подключиться к Вам.

***ВНИМАНИЕ!***

***Во время онлайн-трансляции заседания конфликтной комиссии будет производится видеозапись.***

Привлеченные эксперты во время рассмотрения апелляции в присутствии апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) дают им соответствующие разъяснения (при необходимости). Время, рекомендуемое на разъяснения по оцениванию развернутых и (или) устных ответов одного апеллянта, не более 20 минут.

### *ВНИМАНИЕ!*

***В случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения количества баллов. Черновики, использованные на экзамене, в качестве материалов апелляции не рассматриваются.***

**1.5 Результаты рассмотрения апелляции**

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами КК принимает решение:

* об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов (отсутствие технических ошибок и ошибок оценивания экзаменационной работы);
* об удовлетворении апелляции и изменении баллов (наличие технических ошибок и (или) ошибок оценивания экзаменационной работы).

Для пересчета результатов апелляции протоколы Комиссии в течение двух календарных дней направляются РЦОИ в ФЦТ. После утверждения на федеральном и региональном уровнях в вашем личном кабинете <https://rcoi02.ru/gia11_result/> появиться обновленные результаты по данному предмету.