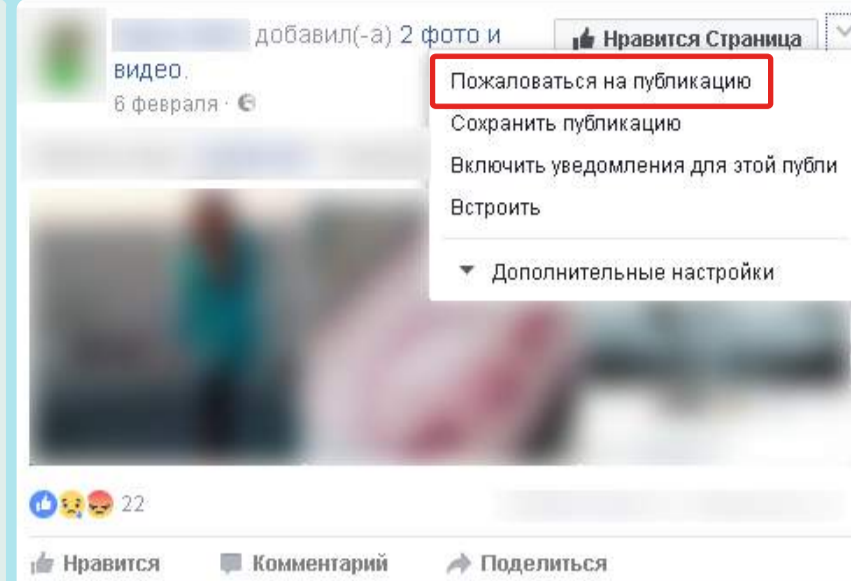




# КАК ПОЖАЛОВАТЬСЯ НА ПРОТИВОПРАВНЫЙ МАТЕРИАЛ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ **facebook**

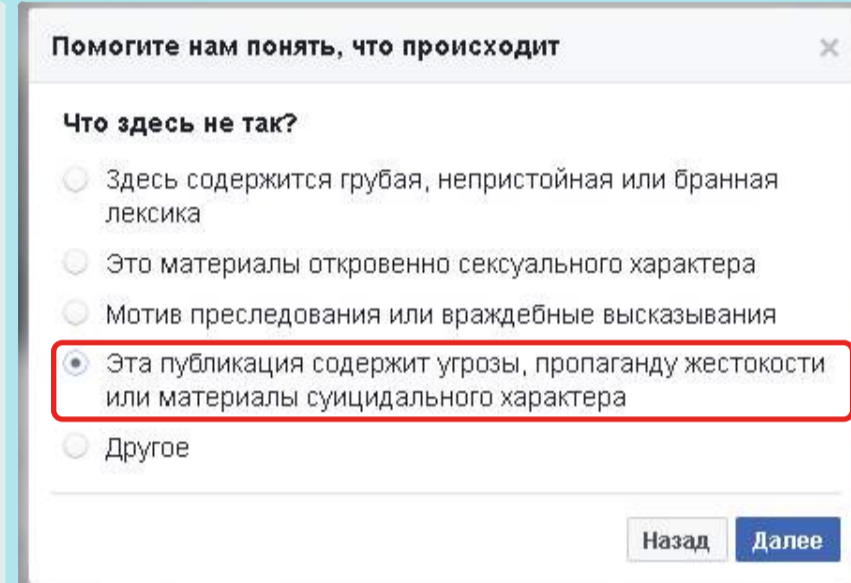
1

Наведите курсор мыши на значок перевернутой галочки, находящейся в верхнем углу справа над публикацией, и нажмите на него, затем на «**Пожаловаться на публикацию**»



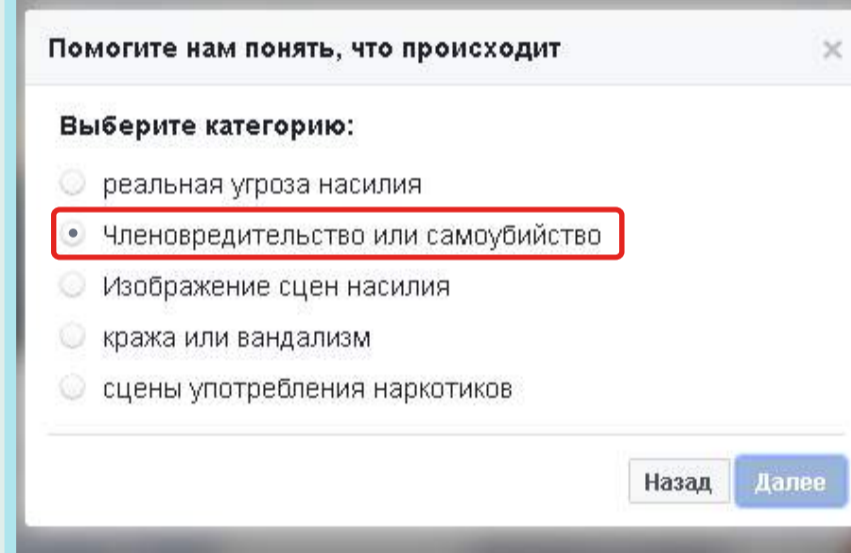
2

Выберете подходящую категорию



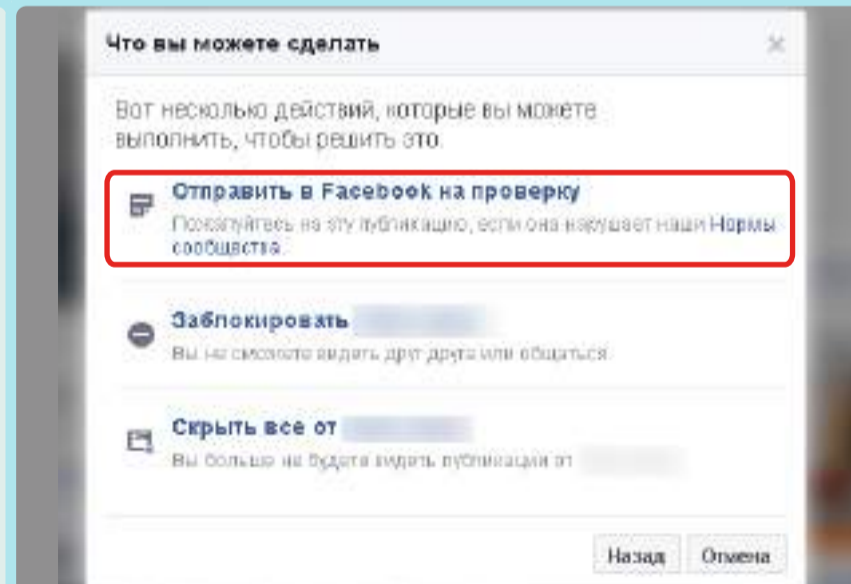
3

Выберите подходящую категорию в следующем появившемся окне. Конкретизируйте свой выбор, указав уточняющую категорию



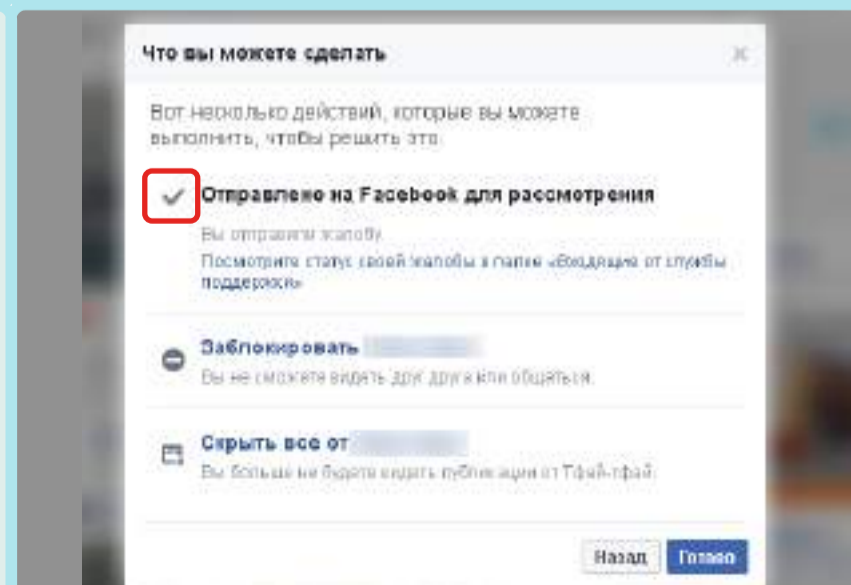
4

Нажмите на строчку «**Отправить в Facebook на проверку**», чтобы жалоба точно была рассмотрена администрацией соцсети



5

Как подтверждение о правильности действий появится оповещение (галочка), что жалоба принята к рассмотрению





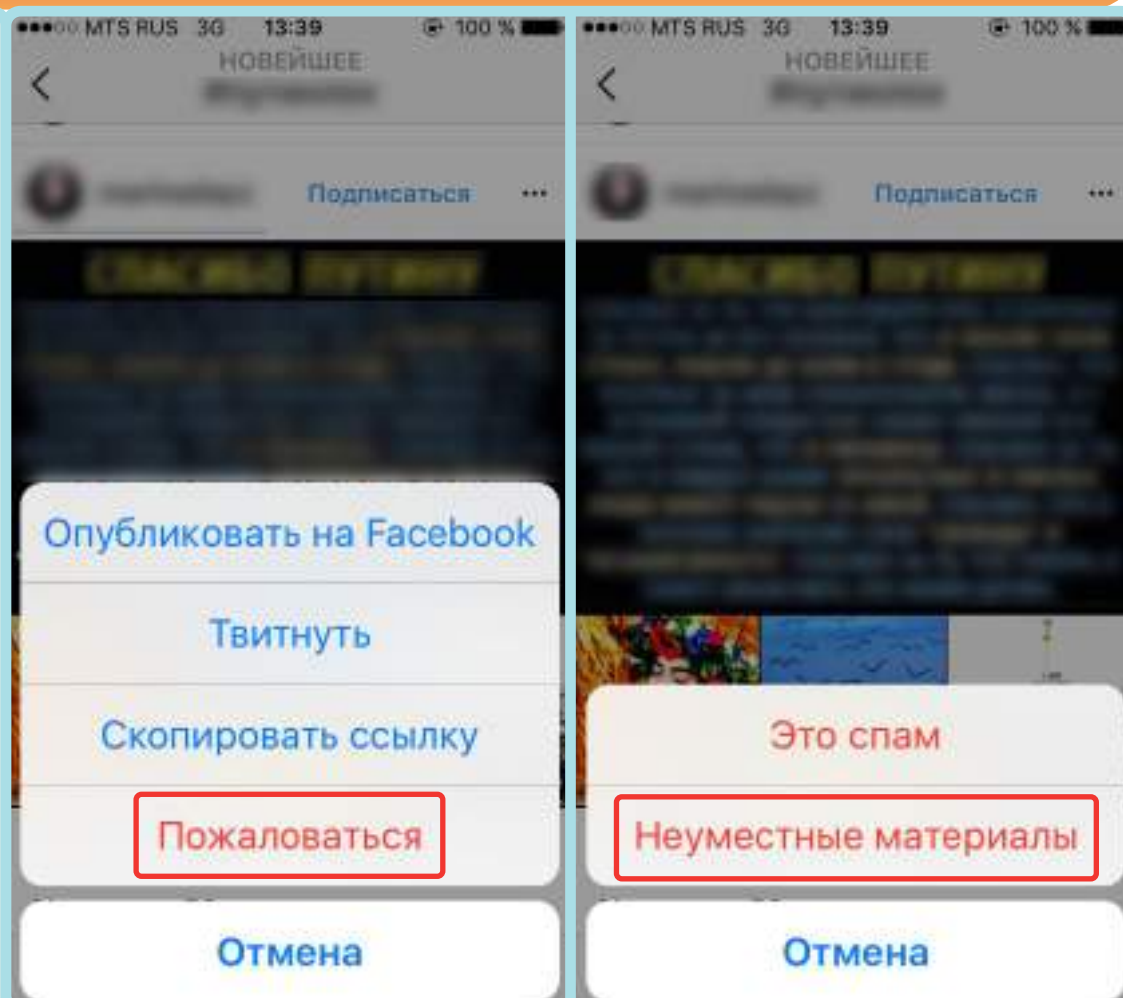
# КАК ПОЖАЛОВАТЬСЯ НА ПРОТИВОПРАВНЫЙ МАТЕРИАЛ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ



1

Нажмите **«Пожаловаться»**, чтобы сообщить администрации Instagram о противоправном материале.

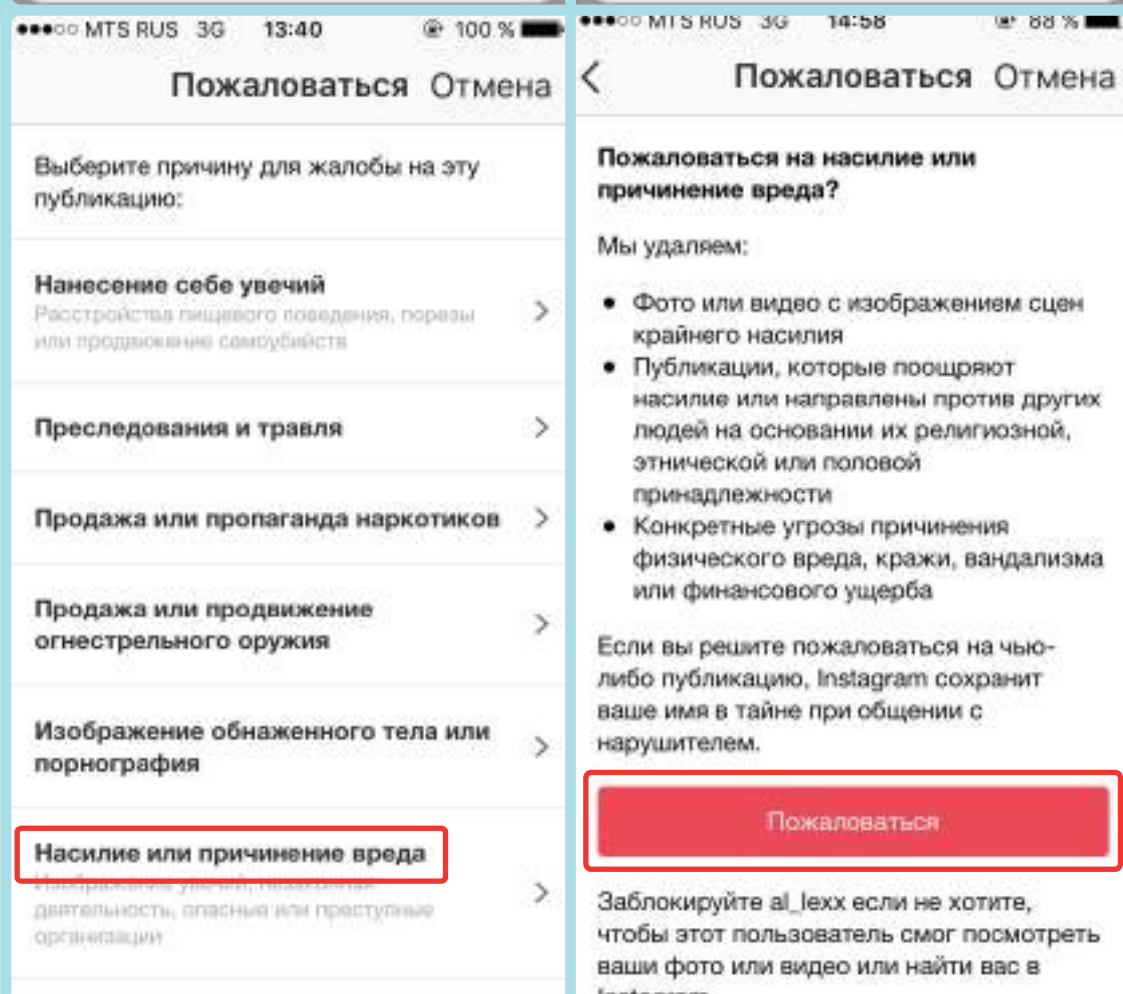
Нажмите **«Неуместные материалы»**



2

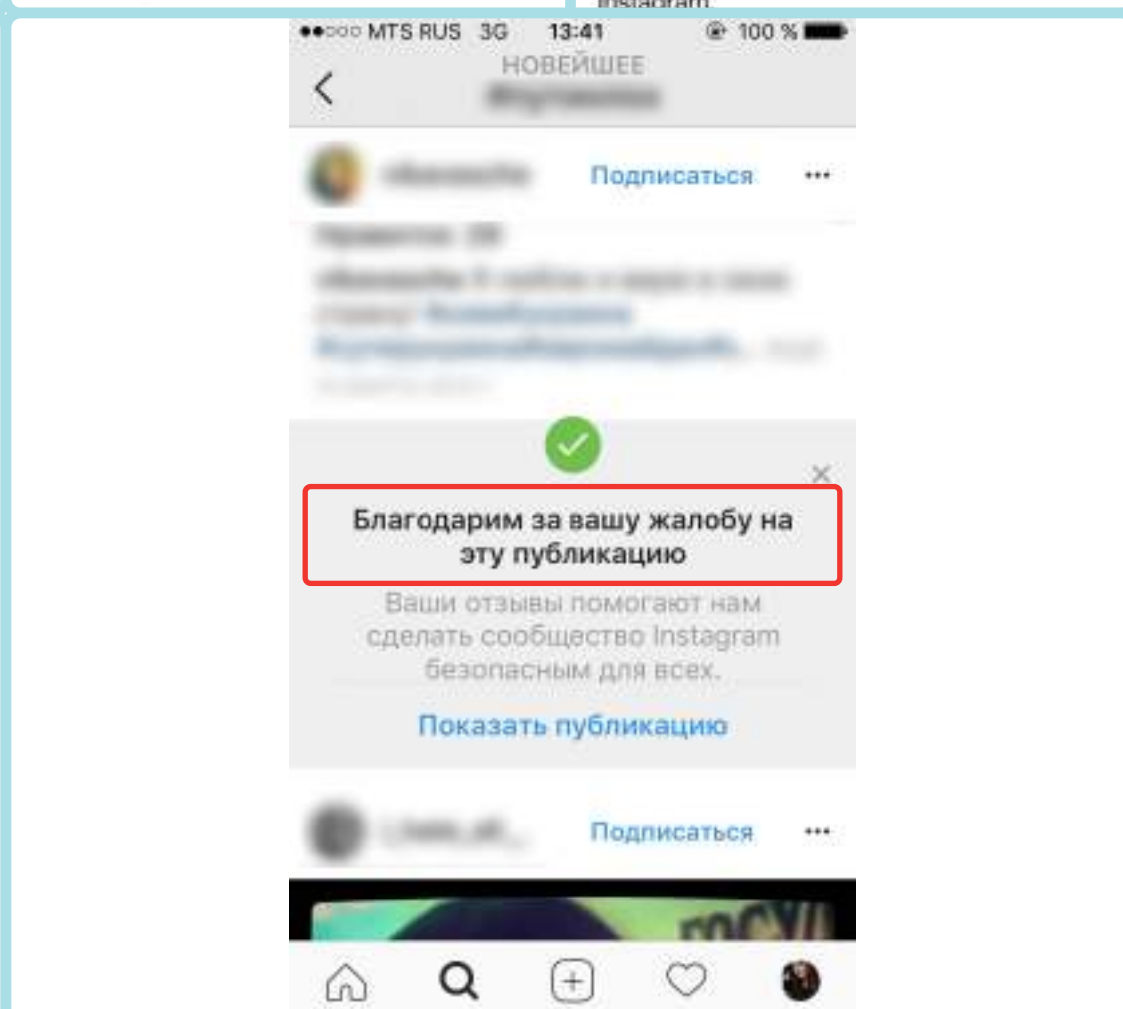
Выберете из списка причину для жалобы.

Нажмите **«Пожаловаться»**



3

Как подтверждение о правильности действий появится оповещение **«Благодарим за вашу жалобу на эту публикацию»**





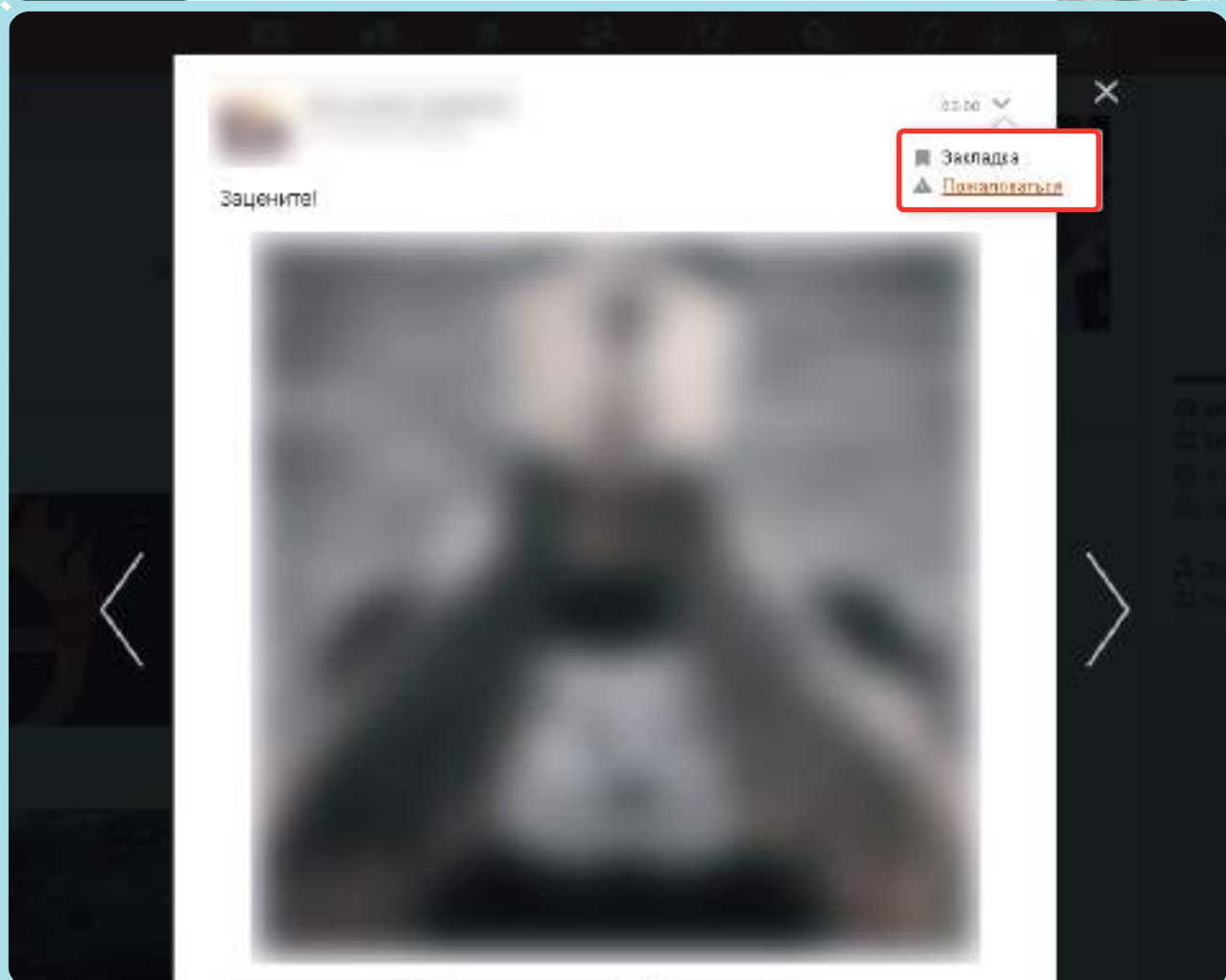
1

Наведите курсор мыши на значок восклицательного знака в треугольнике под данной публикацией и нажмите на него



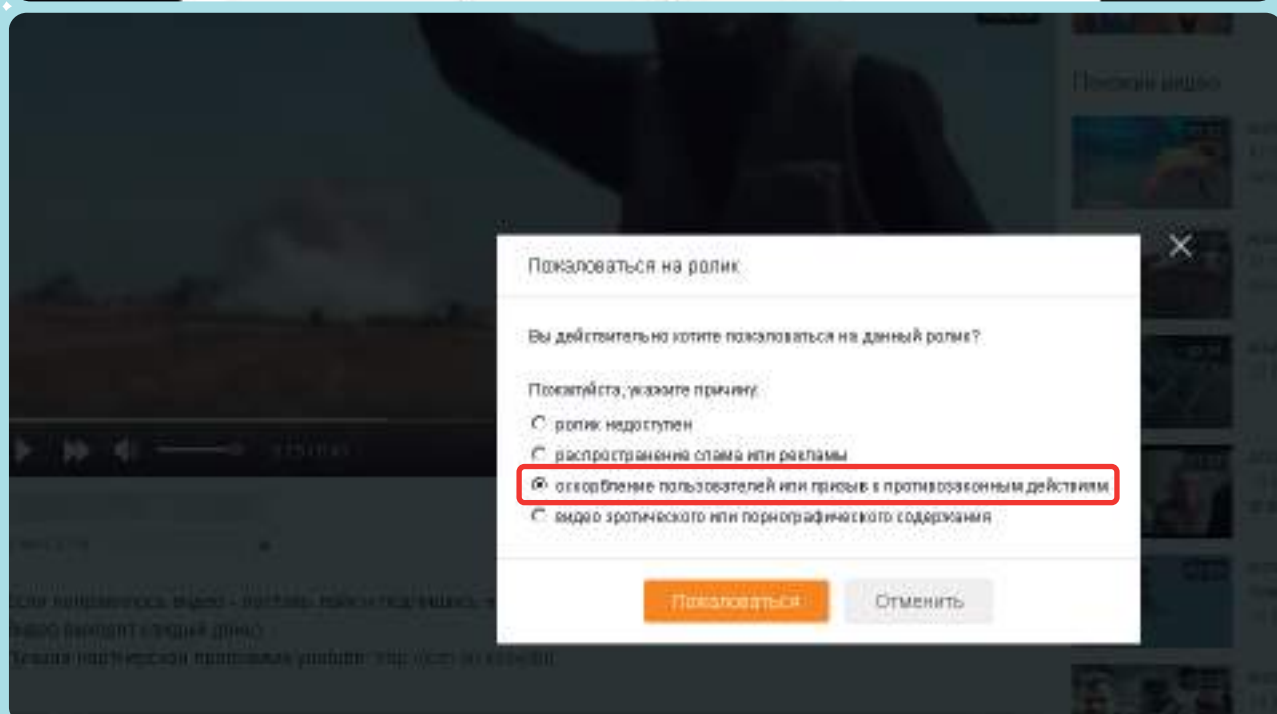
2

Если это фотография, функция «Пожаловаться» может находиться в верхнем углу справа над публикацией



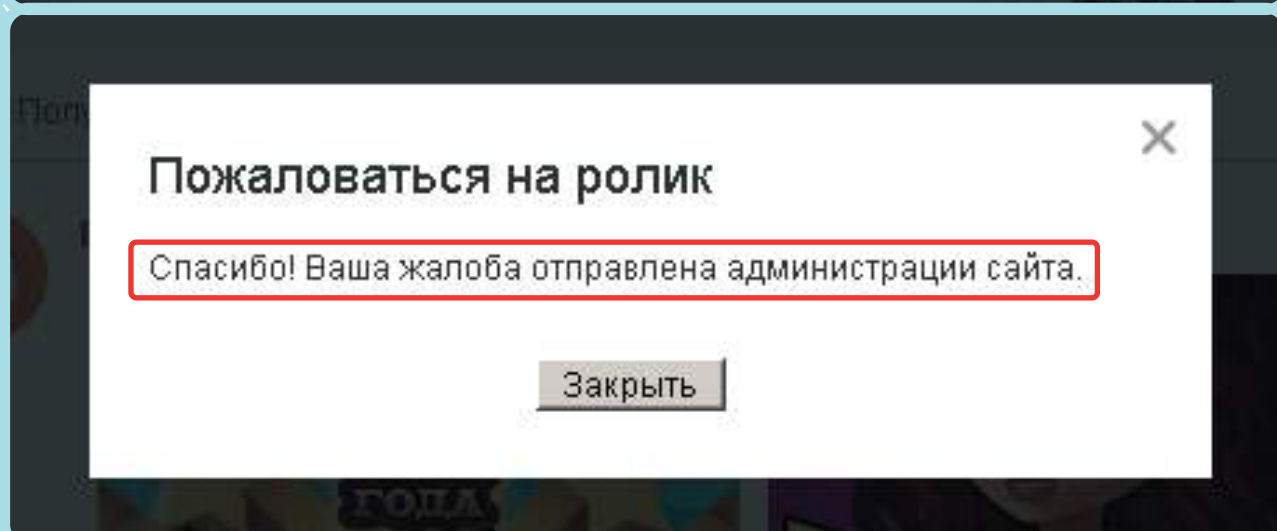
3

Выберете в появившемся окне категорию «Оскорбление пользователей или призыв к противозаконным действиям»



4

Как подтверждение о правильности действий появится оповещение, что жалоба принята к рассмотрению

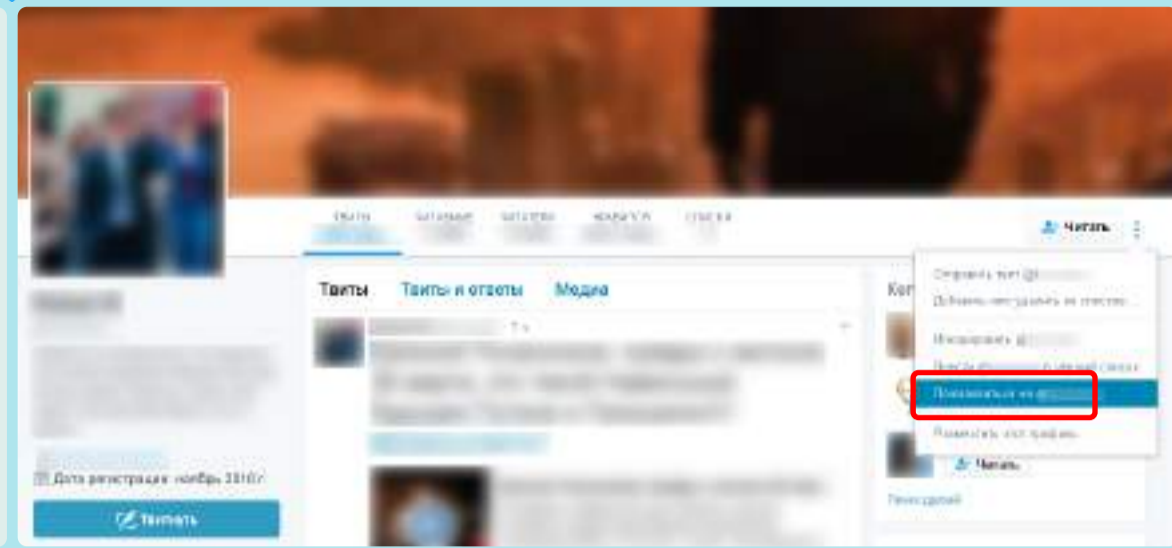




# КАК ПОЖАЛОВАТЬСЯ НА ПРОТИВОПРАВНЫЙ МАТЕРИАЛ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ

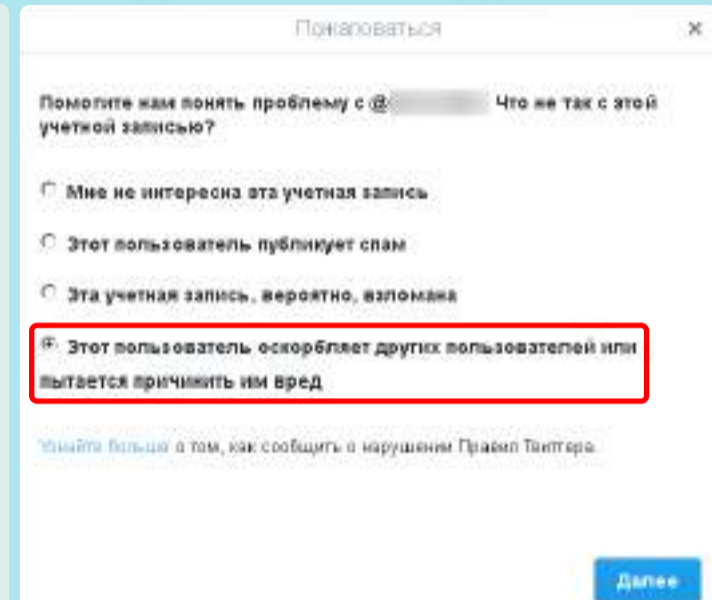
1

Нажмите «**Пожаловаться на пользователя**» либо «**Пожаловаться на твит**», чтобы отправить жалобу на аккаунт либо отдельную публикацию (твит)



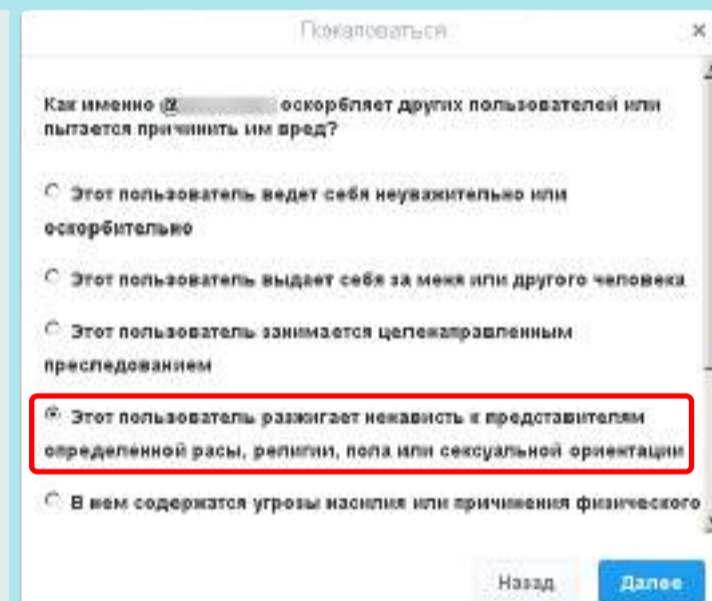
2

Выберите категорию «**Этот пользователь оскорбляет других пользователей или пытается причинить им вред**»



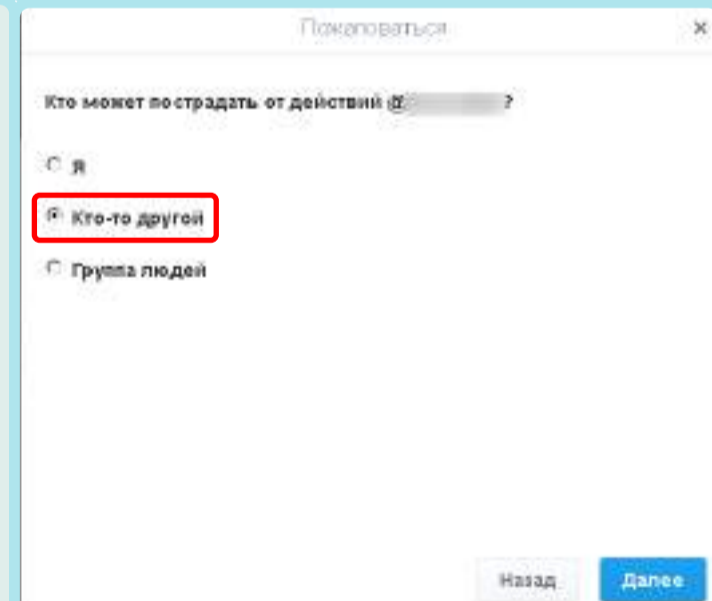
3

Выберите категорию, относящуюся к тому или иному противоправному материалу



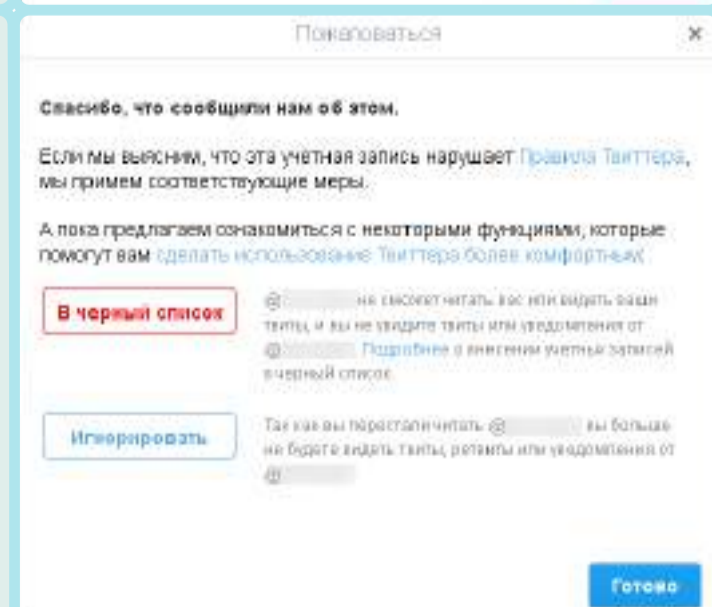
4

Укажите, кто может пострадать от данной публикации



5

Как подтверждение о правильности действий вы увидите данное окно, с предложением **добавить пользователя в черный список**.



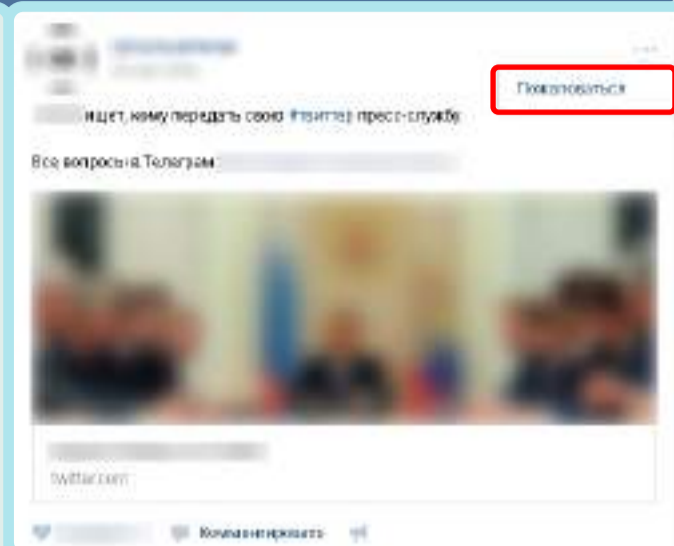
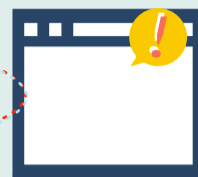




# КАК ПОЖАЛОВАТЬСЯ НА ПРОТИВОПРАВНЫЙ МАТЕРИАЛ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ **ВКонтакте**

1

Нажмите **«Пожаловаться»**, чтобы сообщить администрации «ВКонтакте» о противоправном материале



2

Выберите в появившемся окне подходящую категорию

Сообщение помечено как спам. Указать другую причину:

- Оскорбление
- Материал для взрослых
- Пропаганда наркотиков
- Детская порнография
- Насилие / экстремизм**
- Призыв к суициду

3

В подтверждение правильности действий появится оповещение, что жалоба принята к рассмотрению



Ваша жалоба будет рассмотрена модераторами.

4

Свяжитесь с администрацией «ВКонтакте» напрямую и опишите жалобу подробно. Это можно сделать с помощью кнопки **«Помощь»** – выбрать раздел **«Общие вопросы»** – **«Как пожаловаться на группу?»** – **«Пожаловаться на сообщество»**

Как пожаловаться на группу?

Вы всегда можете самостоятельно пожаловаться на материалы, что кажутся Вам неприемлемыми, с помощью кнопки «...» в правом верхнем углу каждой записи. Выберите один из пунктов:

- Оскорбление
- Материал для взрослых
- Пропаганда наркотиков
- Детская порнография
- Насилие / экстремизм

В таких случаях достаточно отправить жалобу – обращение в Поддержку не требуется.

Также Вы можете написать в наших сообществах в службу Поддержки. При отправке обращения, пожалуйста, убедитесь в том, что текст содержит ссылки на сами записи, к которым у Вас возникли вопросы.

Для получения этих ссылок достаточно выделить по дате размещения записи и скопировать содержимое адресной строки браузера. Если речь идёт о закрытом сообществе, стоит приложить скриншоты записей.

Важно: жалоба должна быть именно от пострадавшего. Удивительно, но некоторым может быть на руку чёрный пиар, потому мы должны убедиться, что герою записи она действительно вредит.



[→ Пожаловаться на сообщество](#) Это не решает мою проблему

5

Опишите подробно в появившемся диалоговом окне, почему данный материал является противоправным, укажите ссылку на него

